

Tisková zpráva SČS

INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÝCH TÉMATECH PRO NESLYŠÍCÍ - ve znakovém jazyce na www.konzument.cz

2012-11-05

Specifickým zájmem Sdružení českých spotřebitelů (dále SČS) jsou otázky týkající se skupin spotřebitelů, které jsou zvláště zranitelné a ohrožené na trhu, který stále vykazuje řadu forem nekorektního, netolerantního a neohleduplného jednání a chování. SČS proto v rámci svých projektů připravuje specifické aktivity pro bezpečnost dětí a mládeže, zdravotně postižené a seniory.

Jednou ze skupin zdravotně postižených, na které SČS obrací svou pozornost, jsou neslyšící a nedoslýchaví. Osob, které komunikují pouze prostřednictvím znakového jazyka, je v České republice asi 7 tisíc a nedoslýchavých osob je v populaci nad 60 let dokonce kolem 30 %. Tyto skupiny zdravotně postižených osob jsou z hlediska spotřebitelské ochrany velice zranitelné. SČS proto na základě jednání s asociacemi a organizacemi neslyšících a nedoslýchavých připravilo v letošním roce pilotní projekt na pomoc neslyšícím – vytvoření speciálních modulů o právech spotřebitelů ve znakovém jazyce ve spojení se psaným textem.

Ve spolupráci s Českou komorou tlumočnicků znakového jazyka se podařilo společně vytvořit v letošním roce dva pilotní moduly o spotřebitelských tématech. Pro tyto moduly byla vytvořena na webových stránkách SČS speciální sekce (viz - <http://www.konzument.cz/publikace/osoby-neslyscici.php>).

První modul na téma „JAK POSTUPOVAT PŘI NÁKUPU A REKLAMACI ZBOŽÍ NEBO SLUŽEB“ je přehledně rozdělen několik navazujících kapitol, týkajících se například délky záručních lhůt, dokladů potřebných k reklamaci, povinností prodávajícího, postupu při reklamaci včetně kontaktů na instituce, na které se můžeme v jednotlivých případech obracet. (Viz http://www.konzument.cz/publikace/osoby-neslyscici/jak-reklamovat.php?pag_n_7=1)

Druhý modul – „BRANĚME SE ŠPATNÝM DLUHŮM“ je ve znakovém jazyce zpracovaná publikace Odpovědné půjčování - jak nepadnout do dluhové pasti, která je součástí kampaně SČS Podepsat můžeš, přečíst musíš! V jednotlivých kapitolách poskytujeme návod na sestavení rodinného rozpočtu, informujeme o druzích půjček a úvěrů, na jaký druh zboží jsou vhodné, jejich výhody a nevýhody, na co si dát pozor ve smlouvě a řadu dalších informací. (Viz http://www.konzument.cz/publikace/osoby-neslyscici/branme-se-spatnym-dluhum.php?pag_n_6=1)

Manažerka projektu, Lenka Bergmannová uvádí: „*Pevně věříme, že první dva moduly ve znakovém jazyce pomohou neslyšícím se lépe orientovat v jejich právech a přinesou jim potřebné informace pro řešení situací týkajících se reklamací nebo půjček. V příštím období bychom rádi pokračovali v započatém projektu a přinášeli postupně pro neslyšící další důležitá témata, například vlastnosti výrobků z hlediska osob se sluchovým postižením, bezbariérovost v dopravě a komunikaci, jak poznáme kvalitu potravin, správné obouvaní dětí a další.*“

Další informace poskytnete:



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

Ing. Lenka Bergmannová,
projektová manažerka SČS;
mobil: +420 261 263 574, e-
mail: bergmannova@regio.cz

Ing. Libor Dupal, předseda SČS
tel.: +420 261263574
mobil: +420 602 56 18 56,
e-mail: dupal@regio.cz
www.konzument.cz;
www.top-normy.cz

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu k bezpečnosti a kvalitě výrobků a služeb, normalizaci, finančním službám aj. Ve více regionech, kde má zastoupení prostřednictvím regionálních kontaktních míst, vyhlašuje soutěž Spokojený zákazník kraje, kterou zaštiťují a předávají hejtmané. Touto cenou se SČS snaží přispívat k „pozitivnímu přístupu“ při vytváření lepších vztahů mezi spotřebiteli a poskytovateli služeb.